

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА

Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильная клиника Сестрорецкая», далее — «Оператор», действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором сайта в телекоммуникационной сети Internet: <http://www.sestroclinic.ru>.

1. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении персональных данных, которые сайт ООО «Многопрофильная клиника Сестрорецкая», расположенный на доменном имени <http://www.sestroclinic.ru>, может получить от Пользователя во время использования сайта.

1.2. Настоящее положение разработано с целью обеспечить недопущение несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей Сайта, упорядочить обращение с персональными данными пользователей Сайта и направлено на обеспечение соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайтов.

2. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.2. **Пользователь** — лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Сайта <http://www.sestroclinic.ru>.

2.1.3. **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.5. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.1.6. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.1.7. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.1.8. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.1.9. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.1.10. **Информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2.1.11. **Документированная информация** — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

2.1.12. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их

распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Использование Пользователем сайта ООО «Многопрофильная клиника Сестрорецкая» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Оператором персональных данных Пользователя.

3.2. В случае несогласия с условиями политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта ООО «Многопрофильная клиника Сестрорецкая».

3.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <http://www.sestroclinic.ru> ООО «Многопрофильная клиника Сестрорецкая» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ООО «Многопрофильная клиника Сестрорецкая».

3.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на сайте ООО «Многопрофильная клиника Сестрорецкая».

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет.

4.2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

4.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов, включая, но, не ограничиваясь: имя, фамилия, пол, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, место жительства Пользователя, информация об образовании, о роде деятельности и другие данные относящиеся к Пользователю.

4.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

4.2.3. Иная информация о Пользователе, предоставление которой предусмотрено сервисами, программами и продуктами Сайта.

4.3. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну Сайтов). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случаях, предусмотренных законодательством.

4.4. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели, для которой создан и используются Сайт.

4.5. Любая иная персональная информация, неговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Сайт собирает только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов Пользователю.

5.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

5.2.1. Идентификации Пользователя при использовании им определенных сервисов;

5.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

5.2.3. Оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

5.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

5.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

5.2.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

- 5.2.7. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на ее создание;
- 5.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 5.2.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- 5.2.10. Сбор статистики.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 6.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Сайта Оператора. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников. Заполняя любую форму на сайте Оператора Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей, указанных в разделе 4 настоящего положения. Пользователь подтверждает права в отношении созданной таким образом учетной записи.
- 6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.4. Оператор обязуется не разглашать персональную информацию Пользователя без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять ее продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 6.6. Оператор использует полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящего положения.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

- 7.1.1. Предоставить корректную информацию о персональных данных, необходимую для целей, указанных в разделе 4 настоящего положения.
- 7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Оператор обязан:

- 7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящего положения.
- 7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.
- 7.2.3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 7.2.4. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 25.07.2011) «О персональных данных».

7.2.5.Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.6.Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.2.7.Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователя Сайта. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователя Сайта будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематике Сайтов.

7.2.8.Оператор обязуется не передавать личные данные третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1.Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2.Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

8.2.3.Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящей политики конфиденциальности, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.4. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее согласие с условиями обработки персональных данных действует в течение неопределенного срока до момента его отзыва пользователем путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес: info@sestroclinic.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу организации Оператора. Выбранный способ обращения должен гарантировать возможность Оператору достоверно идентифицировать обратившееся лицо.

10.2. Заполнив форму обратной связи или зарегистрировавшись на Сайте, либо воспользовавшись иным сервисом сайта, Пользователь дает свое согласие на получение информационных и рекламных рассылок посредством электронной почты, SMS-сообщений, а также по указанному Пользователем номеру телефона, еженедельно или периодически. Для отзыва своего согласия Пользователь может обратиться с письменным заявлением к Оператору, или на адрес электронной почты: info@sestroclinic.ru.

10.3. Настоящие условия обработки персональных данных регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные в настоящем Положении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.5. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ООО «Многопрофильная клиника Сестрорецкая» если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.6. Действующая Политика конфиденциальности является открытым и общедоступным документом. Действующая Политика конфиденциальности располагается в сети Интернет по адресу:

[\[Redacted\]](#)